

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**«МИРЭА – Российский технологический университет» РТУ МИРЭА**

Колледж программирования и кибербезопасности

**Практическая работа №2 учебной дисциплины:**

**ОП.15 Управление проектами**

**Тема: Описание содержания проекта**

Выполнил студент группы ПКС-41Бондаренко П. Е.Преподаватель Мымрина М. Л.

Москва  
2025

**Описание содержания проекта.**

Оглавление

[Описание содержания проекта. 2](#_Toc208914156)

# Название проекта.

CRM система для управляющей компании жилищно-коммунальных услуг.

# Цели и задачи проекта

Цели:

1. Автоматизировать процесс приёма и обработки заявок жителей;
2. Повысить эффективность работы управляющей компании;
3. Упростить взаимодействие компании с клиентами и обеспечить прозрачность в нём.

Задачи:

1. Разработать модуль регистрации и авторизации пользователей;
2. Реализовать функционал подачи заявок;
3. Создать интерфейс для сотрудников позволяющий распределять заявки;
4. Реализовать систему создания отчётности, ведения метрик.

# Требования к проектному решению и результаты проекта

*Требования к функциональным характеристикам*

Система должна обеспечивать:

* Регистрацию и аутентификацию пользователей;
* Просмотр и обработку заявок сотрудниками управляющей компании (назначение ответственных, изменение статуса, добавление комментариев);
* Подачу заявок жителями с возможностью прикрепления текстового описания и изображений;
* Ведение истории изменения статусов заявок;
* Формирование отчетов (количество заявок за период, среднее время обработки, распределение по категориям);
* Разграничение прав доступа в зависимости от роли пользователя.

*Требования к надёжности:*

* Доступность системы не ниже 95% времени в месяц;
* Сохранность данных при сбоях;
* Корректная работа при одновременной работе до 100 активных пользователей.

*Требования к составу и параметрам технических средств:*

* Сервер приложений: 2 CPU, 4 ГБ RAM, 50 ГБ дискового пространства;
* База данных: PostgreSQL 15;
* ОС сервера: Linux.

*Условия эксплуатации:*

* Эксплуатация в среде современных веб-браузеров (Chrome, Firefox, Edge, Safari);
* Доступ к системе по сети Интернет;
* Поддерживаемые устройства: ПК, ноутбуки, планшеты, телефоны.

*Требования к документации:*

* Руководство пользователя;
* Руководство администратора;
* Установка и эксплуатация.

*Результаты проекта:*

* Разработанная CRM-система, доступная в веб-интерфейсе;
* База данных заявок и отчётов;
* Полный комплект документации для пользователей и администраторов;
* Развёрнутая система на тестовом сервере.

# Границы проекта

В рамках проекта создаётся MVP-система (минимально жизнеспособный продукт). В них входит реализация всего функционала необходимого для удовлетворения заявленного функционала: учёт заявок, роли пользователей, базовые отчёты.

В рамки проекта не входят: интеграции с внешними платёжными системами, приложение для ПК, приложение для ОС IOS и macOS, чат-боты.

# Способ реализации проекта

Back-end – Java (Spring Boot)

Front-end – JavaScript

База данных – PostgreSQL

RestAPI для работы модулей друг с другом.

Docker для развёртки.